

## **Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

Družstvo ve smyslu § 14 zákona o ochraně spotřebitele informuje tímto kupujícího o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodávaného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

a) finanční arbitr v oblasti finančních služeb

<http://www.finarbitr.cz/cs/reseni-sporu/pusobnost-financniho-arbitra.html>

b) Český telekomunikační úřad v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb

<http://www.ctu.cz/pusobnost-ctu/ochrana-spotrebitele.html>

c) Česká obchodní inspekce nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu v případech, kdy není dána působnost orgánů uvedených pod písm. a), b) výše

<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>